



Repair Café "Durable"

Cadre de restitution : Territoires zéro déchet



CARTE D'IDENTITÉ DE L'ACTEUR ET SON TERRITOIRE

C.C. Pays de l'Arbresle

117, Rue Pierre Passemard - Bp 41

www.paysdelarbresle.fr



THOMASSON

Elsa

Auvergne-Rhône-Alpes

elsa.thomasson@ademe.fr

Mots-clés: Espace privé MENAGE, , ASSOCIATIONS, REPARATION, , REEMPLOI, EQUIPEMENTS ELECTRIQUES ET ELECTRONIQUES,

CONTEXTE

Description du contexte de l'action:

La Communauté de Communes du Pays de L'Arbresle a lancé son Programme Local de Réduction des Déchets en 2015 accompagné de 7 axes prioritaires et de 25 actions à réaliser en 5 ans afin de réduire la production de déchets sur son territoire. En parallèle de cet outil, elle fut labellisée cette même année "Territoire Zéro Déchet Zéro Gaspillage".

La Maison des Jeunes et de la Culture de Fleurieux sur L'Arbresle - Eveux a eu le souhait en 2015 de réaliser son propre Repair Café afin de favoriser la réparation des objets et l'échange de savoir faire entre des "Repair Acteurs" et le grand public.

Les 2 acteurs ayant des intérêts communs, la Communauté de Communes du Pays de L'Arbresle a souhaité valoriser cette initiative en réalisant une convention de partenariat avec la MJC. Celle-ci permet non seulement de soutenir financièrement l'action, mais également de communiquer au plus grand nombre sur la prévention des déchets et le réemploi des objets.

Commentaires sur la partie Contexte :

Action réalisée par la MJC. Partenariat ensuite avec la CCPA pour une aide financière et en communication.

OBJECTIFS ET RÉSULTATS

Objectifs généraux:

- Favoriser la réparation des objets
- Favoriser l'échange de savoir faire entre des "Repair Acteurs" et le grand public sur la thématique
- Sensibiliser la population à la consommation responsable

Résultats quantitatifs:

- 238 objets diagnostiqués pour 189 objets réparés (67% réparés en totalité) essentiellement de l'électroménager, de l'audio/hi-fi et de l'informatique
- Poids total des objets réparés : 1051,55 kg
- 38 ouvertures en 2016 (année pleine) avec une ouverture tous les samedis

Résultats qualitatifs :

- 100 Personnes en moyenne par an venant du bassin de vie de l'Arbresle
- 1 personne sur 2 revient au Repair Café
- 95% sont très satisfaits des horaires d'ouverture
- 98% sont très satisfaits de l'accueil du samedi
- 100% sont très satisfaits des échanges & travail avec les Repairs Acteurs

- Le Repair Café devient un espace de sociabilité (venue en couple, en famille, entre amis)

MISE EN OEUVRE

Planning:

- **Naissance en novembre 2015**

-Programme Local de Réduction des Déchets et conventionnement avec la Communauté de Communes

-Co-construction de l'action avec les Repair Acteurs

-Achat d'outils et matériels pour réparer

-Communication par la Communauté de Communes

- **Evolutions en 2016-2017 :**

-Habilitation électrique pour 2 Repair Acteurs

-Mise en place d'une prise test

-Adhésion des Repairs Acteurs

-Communication par la Communauté de Communes

- **2017 : embauche d'un salarié :**

-Communication interne & externe (plaquette de la structure, page fan Facebook)

-Evaluation et démarche qualité

-Animation de l'équipe des Repair Acteurs

-Animation des permanences d'accueil

-Politique de recrutement des Repairs Acteurs (entretien, observation participante, adhésion)

-Début d'intégration de jeunes en tant que Repair Acteurs (lien avec lycées professionnels)

- **En projet :**

?-Commission Repair Café interne à la MJC

-Volonté de créer un pôle de réparation de vêtements

Année principale de réalisation:

2015

Moyens humains :

- **Pour la Communauté de Communes :**

1 chargée de communication

1 responsable du service Gestion des Déchets

1 chargé de mission Territoire Zéro Déchet Zéro Gaspillage

- **Pour la MJC :**

Au lancement en 2015 :

2 administrateurs

2 services civiques pour l'accueil le samedi

4 bénévoles / Repairs Acteurs

En 2016 :

10 bénévoles / Repairs Acteurs

En 2017 :

1 salarié (depuis janvier 2017) : coordination du projet, communication, animation (uniquement 3H par semaine)

1 service civique : appui du coordinateur projet

13 bénévoles / Repairs Acteurs : retraités, jeunes en lycée professionnel (projet couture & femmes)

Moyens financiers :

- Financement CCPA (500€) : achat de matériels
- 300 € de dons des visiteurs post réparation : satisfaction de l'accueil, compétence et horaires
- Stratégie de recrutement : entretien, observation participante, adhésion (1€)
- Recherche de financement pour la pérennisation du poste d'animateur (2017)

Moyens techniques :

- Réalisation de flyers et affiches par la Communauté de Communes

- Publication sur le site internet de la MJC, et de la Communauté de Communes
- Articles de presse sur le sujet
- Mise à disposition de local par la Mairie de Fleurieux sur L'Arbresle

Partenaires mobilisés :

- Communauté de Communes du Pays de L'Arbresle
- Maison des Jeunes et de la Culture Fleurieux sur L'Arbresle - Eveux
- Mairie de Fleurieux sur L'Arbresle
- Lycées professionnels

VALORISATION

Facteurs de réussite :

- Cette initiative est reproductible. Il est nécessaire d'accompagner et de valoriser l'action par le biais d'une communication ciblée afin que cette dernière ne s'essouffle.
- Par ailleurs, un accompagnement des Repair Acteurs par le biais de réunions, ou de temps informels, est indispensable afin de poursuivre les objectifs originels, notamment d'éducation populaire sur la thématique des déchets. Cette initiative ne doit pas se transformer en simple "Service Après Vente".

Difficultés rencontrées :

- Ouverture tous les samedis de l'année (sauf en août et à Noël) de 9H30 à 12H00.

Recommandations éventuelles:

- Une communication obligatoire pour réaliser une véritable continuité de l'initiative.
- Echanges avec les structures ayant un intérêt sur la thématique (Ressourcerie du Pays de L'Arbresle, Communauté de Communes, Mairies, établissements scolaires ...)
- Nécessité d'obtenir un minimum d'outils afin de réaliser l'action.
- Une réflexion sur les dates et horaires d'ouvertures propices à un bon fonctionnement de l'activité doit être menée.



Type de programme :
Territoires zéro déchet

DÉCOUVRIR L'ACTEUR SUR SINOE ®



[Découvrir](#)



Dernière actualisation de la fiche : **mai 2017**

Fiche action réalisée sur le site : www.optigede.ademe.fr

Les actions de cette fiche ont été établies sous la responsabilité de son auteur.