

---

## Service de prêt et de lavage de gobelets réutilisables

---

### Acteur virtuel pour saisie ADEME

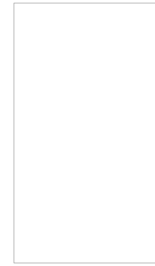
Auteur :

20, avenue du Gresillé  
49000 ANGERS SAINT LAUD

[Voir le site internet](#)

Virginie Druart  
[virginie.druart@valodea.fr](mailto:virginie.druart@valodea.fr)

[Consulter la fiche sur OPTIGEDE](#)



---

### CONTEXTE

VALODEA anime le Plan Départemental de Prévention des Déchets (2011-2016) du département des Ardennes.

L'action n°20 du plan vise à développer les manifestations éco-responsables sur le territoire.

La mise en place d'un service de prêt et de lavage de gobelets réutilisables départemental est apparue comme une évidence. En effet, VALODEA prête gratuitement des gobelets réutilisables depuis 2010 suite à l'acquisition de 2 000 gobelets dans le cadre de l'organisation de la fête du tri.

Toutefois, 2 contraintes importantes ont été constatées :

- La gestion des emprunts (stockage, conventionnement, préparation, lavage et gestion des stocks), gérée par le syndicat, prend beaucoup de temps mais ne fait pas réellement partie de nos missions.
- Les gobelets, à l'effigie d'un évènement précis, diffusent un message désormais obsolète et mettent en avant notre structure (logo) ce qui limite leur attractivité.

Pour maintenir et développer ce service de prêt et de lavage de gobelets réutilisables et ainsi répondre aux acteurs de tout le département il faut que ce service soit géré par des professionnels qui seraient alors nos partenaires.

Fin 2014, l'idée est proposée lors d'un Comité de Pilotage du Plan et 2 structures sont intéressées : la ressourcerie Bell'occas qui dans le cadre de la réparation des laves vaisselles de la ressourcerie pourrait laver les gobelets lors des 'tests' de réparation. Et l'Association Ardennaise pour la Promotion des Handicapés (AAPH) qui a créé un Etablissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT).

En 2015, un travail de réflexion avec les acteurs du COFIL du Plan et les 2 acteurs intéressés est mené et l'AAPH est l'acteur le plus à même de porter ce projet, pour les raisons suivantes :

- > Dimension sociale, économique et environnementale (Développement Durable).
- > Démarche éco-exemplaire : utilisation de produits respectueux de l'environnement pour le lavage.
- > Acteur local (optimisation des déplacements) avec une implantation stratégique sur le territoire : Bogny sur meuse / Charleville-Mézières / Donchery / Rethel / Vouziers.
- > Locaux déjà adaptés et équipés.
- > Acteur expérimenté (logistique : stockage, conditionnement et expédition).

## OBJECTIFS ET RESULTATS

### Objectifs généraux

- Faciliter l'organisation d'évènements éco-responsables sur le territoire et ainsi réduire la production de déchets (gobelets jetables).

- Développer un service local et non délocalisable qui s'inscrit dans une démarche de Développement Durable en associant un acteur de l'insertion professionnelle.

- VALODEA finance le matériel au lancement de l'opération. L'objectif est de mettre en service 50 000 gobelets sur le territoire avec des caisses de stockage pratiques et solides associées et des kits de communication composés d'affiches (bâches) expliquant le fonctionnement des gobelets (caution), de sacs de rangement, de brassard et de gilets pour identifier les "référénts".

VALODEA crée également un site internet dédié permettant de réserver les gobelets en ligne et forme l'AAPH à son utilisation.

L'AAPH gère le stockage des gobelets et du matériel ainsi que la répartition sur les différents sites. L'association gère également les emprunts (interface avec les emprunteurs, gestion des stocks, suivis des indicateurs, caution, facturation) et s'occupe du lavage des gobelets et du matériel. Cette prestation est financé par VALODEA (100€ par manifestation plafonné à 6 000 € soit 60 manifestation par an).

Le réajustement des stocks est réalisé par l'AAPH 1 fois par an grâce à la facturation des gobelets perdus et ou dégradés. (1€/gobelets perdu ou dégradé).

Le prêt est gratuit, le matériel est cautionné (1€/gobelet perdu ou abimé) et seul le lavage est facturé 0,08 € le gobelet. 250 gobelets minimum pour les emprunts (afin de rentabiliser le temps passé).

Les gobelets sont fabriqués en France avec 30 % de matière recyclé, orange (pour une bonne visibilité si abandon au sol)

### Résultats quantitatifs

Fin 2016 : 25 manifestations ont utilisées le service et 18 700 gobelets ont été empruntés.

### Résultats qualitatifs

Taux de participation aux réunions :

23 mars --> 44 %

2 avril --> 44 %

28 mai --> 77 %

Une enquête de satisfaction auprès des utilisateurs du service est prévue pour 2017.

## MISE EN OEUVRE

## VALORISATION DE CETTE EXPERIENCE

## Mots clés

### Dernière actualisation

Février 2019

Fiche réalisée sur le site [optigede.ademe.fr](http://optigede.ademe.fr)  
sous la responsabilité de son auteur

### Contact ADEME

Direction régionale