
Enquête sur les pratiques liées aux déchets

Smitvad

Mairie - Bp 14

76760 Yerville

[Voir le site internet](#)

[Consulter la fiche sur OPTIGEDE](#)



CONTEXTE

Lors du diagnostic initial du PLPD en 2011, une enquête avait été réalisée afin de dessiner un état des lieux des pratiques liées aux déchets sur le territoire, avec pour ambition de mesurer un certain nombre d'indicateurs utiles, qui pourraient par la suite être actualisés.

Il était prévu à l'origine de reproduire cette enquête chaque année mais la charge de travail que cela représente est trop importante.

Ainsi, celle-ci a finalement été renouvelée en fin d'année 5, permettant ainsi d'avoir une nouvelle photographie des pratiques et connaissances des habitants sur les déchets après le déroulement du PLPD.

OBJECTIFS ET RESULTATS

Objectifs généraux

Activité :

réaliser un état de lieux des pratiques et connaissances en matière de déchets avant et après le PLPD

Impact :

mesurer divers indicateurs d'impact pour les actions du PLPD et s'assurer de leur efficacité

Résultats quantitatifs

Enquête initiale 2011 : 224 questionnaires réalisés avec échantillon représentatif de la population.

Enquête finale 2016 : 120 questionnaires réalisés avec échantillon représentatif de la population.

A chaque fois une note de synthèse permettant de résumer les résultats sur le territoire.

Résultats qualitatifs

Des échanges intéressants avec les habitants sur diverses questions plus ou moins directement liées aux déchets.

MISE EN OEUVRE

Planning

Pour ce qui est de l'enquête finale :

Mai 2016 : transmission du questionnaire aux partenaires des communautés de communes en comité de pilotage avec répartition des retours attendus

Mai-juin 2016 : remplissage des questionnaires en tête à tête avec les usagers (devant les supermarchés, en déchèteries...)

Juin 2016 : mise à disposition du questionnaire sur internet

Fin juin 2016 : analyse des questionnaires et comparaison des données avec la 1ère enquête et synthèse.

Moyens humains

Mission très demandeuse de temps, autant pour le remplissage des questionnaires en tête à tête avec les usagers que pour la saisie des données, leur analyse et interprétation.

1 ETP pendant 2 mois + aides ponctuelles de la part des ambassadeurs de tri.

Moyens financiers

Nuls si questionnaires réalisés en tête à tête.

Moyens techniques

Simple besoin d'outils d'analyse de données (a minima excel).

Des connaissances statistiques peuvent s'avérer utiles.

Partenaires mobilisés

Communautés de communes, supermarchés acceptant le "démarchage" de leurs clients.

VALORISATION DE CETTE EXPERIENCE

Facteurs de réussites

Pas de difficulté majeure à part la forte demande de temps.

Difficultés rencontrées

Le questionnaire choisi est très exhaustif et aborde à peu près tous les thèmes de la prévention des déchets.

L'intérêt est de pouvoir obtenir des indicateurs solides pour une bonne partie des actions mises en place aux cours du PLPD.

Recommandations éventuelles

Le fait de réaliser les questionnaires en tête à tête me semble indispensable.

En effet, cela permet un échange plus vivant et d'éviter une mauvaise interprétation des réponses et donc des données par la suite.

Mots clés

PREVENTION DES DECHETS | MENAGE

Dernière actualisation

Juillet 2016

Fiche réalisée sur le site optigede.ademe.fr

sous la responsabilité de son auteur

Contact ADEME

Dominique POSIADOL

dominique.posiadol@ademe.fr

Direction régionale Normandie