

---

## Convention de récupération des ordinateurs réformés par l'administration

---

### Eurométropole de Strasbourg

1 Parc de l'Etoile

67076 Strasbourg

[Voir le site internet](#)

Géraldine Prudence

[geraldine.prudence@strasbourg.eu](mailto:geraldine.prudence@strasbourg.eu)

Auteur :

[Consulter la fiche sur OPTIGEDE](#)



---

## CONTEXTE

L'Eurométropole s'est engagée depuis 2010 pour la réduction des déchets et de leur empreinte environnementale, en lien avec le Plan Climat. Dans sa démarche d'éco-responsabilité, elle cède ses ordinateurs réformés à Humanis.

- Les ordinateurs de l'administration sont renouvelés tous les 6 ans et sont, dans la majorité des cas, toujours en état de marche une fois cédés.
- Depuis 2012, l'Eurométropole de Strasbourg a mis en place une convention avec l'association Humanis qui récupère ces ordinateurs, les reconditionne et les revend en local à bas coût pour les personnes défavorisées ou les met à disposition d'associations ou ONG pour des projets spécifiques.

NB : Même si cette action donne lieu à un allongement de la durée de vie des ordinateurs, elle ne permet pas d'éviter la fin de vie de ces équipements. Cette fin de vie, dans les scénarios avec ou sans action de prévention, sera gérée via les filières classiques DEEE (au prorata du taux de recyclage de la filière).

## OBJECTIFS ET RESULTATS

### Objectifs généraux

- Favoriser le réemploi des équipements qui sont toujours en état de marche, en allonger la durée de vie.
- Lutter contre la fracture numérique en permettant l'accès au numérique pour les personnes à faibles revenus.
- Créer des emplois d'insertion.

### Résultats quantitatifs

Les résultats quantitatifs sont présentés ici pour la période 2012 à 2014 :

#### Résultats opérationnels (entre 2012 et 2014)

- 1 057 équipements ont été récupérés dont 75% d'ordinateurs fixes à écrans cathodiques, 21% d'ordinateurs fixes à écrans plats et 3% d'ordinateurs portables.
- 90% des ordinateurs récupérés ont été réparés. Les irréparables sont utilisés comme pièces détachées ou acheminés vers un centre de traitement des équipements électriques et électroniques approprié.
- 411 ordinateurs remis en état ont été vendus sur place. Une part des équipements sont donnés à des associations ou ONG partenaires d'Humanis.

#### Résultats environnementaux (entre 2012 et 2014)

L'impact de l'action sur l'indicateur gaz à effet de serre (GES) a été quantifié dans le cadre de l'étude "Application de la méthodologie ADEME de quantification de l'impact gaz à effet de serre d'une action à des actions de prévention des déchets" - 2015. La quantification s'est faite sur toutes les conséquences de l'action de récupération des ordinateurs réformés et en prenant

en compte un scénario de référence dans lequel les ordinateurs seraient directement orientés vers les filières de traitement DEEE.

- Gain global pour l'indicateur gaz à effet de serre : **84 tonnes de CO2e supprimées pour les trois ans.**
- dont principal gain GES lié à la non production des ordinateurs neufs grâce à la mise à disposition d'ordinateurs d'occasion: - 86 tonnes de CO2e pour les 3 ans.

### Résultats qualitatifs

- Le réparation et le reconditionnement de matériel informatique permet de donner l'accès à un ordinateur à des individus qui n'y auraient pas accès autrement.
- La remise en état des équipements électriques et électroniques, dont les ordinateurs réformés de l'Eurométropole, permet d'employer 12 personnes dans l'atelier.

## MISE EN OEUVRE

### Planning

- 2012: Signature de la convention Humanis/Eurométropole
- 2012: 8 collectes, 239 ordinateurs récupérés
- 2013: 30 collectes, 753 ordinateurs récupérés
- 2014: 5 collectes, 64 ordinateurs récupérés

### Moyens humains

#### Eurométropole Strasbourg:

- Suivi de l'action par l'Eurométropole Strasbourg, collecte des ordinateurs sur appel du service informatique.

#### Humanis:

- 12 employés dans l'atelier de remise en état des ordinateurs

### Moyens financiers

Convention sans échanges financiers.

### Moyens techniques

#### Humanis:

- Des véhicules dédiés à la récupération et l'acheminement des ordinateurs depuis les locaux de l'administration jusqu'à l'atelier.
- Un atelier de reconditionnement des ordinateurs pour réaliser toutes les tâches de réparation, comprenant un poste de test/diagnostic, un poste d'amélioration (ajouts de composants, nettoyage...) et un poste d'installation du système d'exploitation.
- Un lieu de stockage et de vente des ordinateurs d'occasion.

### Partenaires mobilisés

**Humanis:** collectif de 106 associations actives dans le champ de la solidarité locale et internationale.

## VALORISATION DE CETTE EXPERIENCE

### Facteurs de réussites

- Action reproductible sur d'autres territoires.
- La convention est en cours de renouvellement et élargie à d'autres matériels informatiques.

### Difficultés rencontrées

Permet de réduire la fracture numérique sur le territoire.

## Recommandations éventuelles

Il serait intéressant d'élargir l'action avec des partenariats industriels, dans le cadre de la responsabilité sociétales des entreprises. Celles-ci changent aussi régulièrement leurs parcs, avec des volumes importants.

---

## Mots clés

REEMPLOI | ADMINISTRATION PUBLIQUE | EQUIPEMENTS ELECTRIQUES ET ELECTRONIQUES

## Dernière actualisation

Juillet 2020

Fiche réalisée sur le site [optigede.ademe.fr](http://optigede.ademe.fr)

sous la responsabilité de son auteur

## Contact ADEME

Pierre BOËDEC

[pierre-robert.boedec@ademe.fr](mailto:pierre-robert.boedec@ademe.fr)

Direction régionale Grand Est