CENTRE DE RESSOURCES ECONOMIE CIRCULAIRE ET DECHETS

Réunions publiques sur le compostage avec dotation gratuite et questionnaire à remplir

expérience exemplaire

Communauté de Communes des Rives de Moselle

1 place de la Gare
57280 Maizières lès Metz

Voir le site internet

Auteur : Nicolas Schumann-vidon
dechets@rivesdemoselle.fr

Consulter la fiche sur OPTIGEDE

CONTEXTE

La Communauté de Communes de Maizières-lès-Metz (environ 22 200 habitants, 8 400 foyers) a signé en 2011 un programme de prévention des déchets avec l'ADEME visant à réduire de 7 % sa quantité de déchets ménagers et assimilés soit 24 kg par habitant et par an.

La Communauté de Communes souhaitait proposer à ses habitants des "conférences pratiques" réalisées chaque année sur un nouveau thème en lien avec la prévention des déchets.Pour l'année 2012, le thème des réunions était le compostage.

OBJECTIFS ET RESULTATS

Objectifs généraux

Aller au devant des usagers via des réunions suivies de distribution de composteurs pour :

- Développer la pratique du compostage domestique
- Sensibiliser à la prévention
- Recueillir des données sur les pratiques des habitantsvia un questionnaire rempli en échange du composteur

Résultats quantitatifs

Près de 1 300 composteurs ont été donnés en 2012.

A une cinquantaine près, autant de questionnaires prévention ont été remplis.

En 2015, 1043 composterus ont été distribués dont 568 lors des 6 réunions publiques. 872 questionnaires préventions ont été remplis.

Résultats qualitatifs

En échange de la distribution gratuite de composteur, les habitants devaient remplir un questionnaire sur la prévention apportant de précieuses informations sur :

> l'état de connaissance de la prévention par les habitants et les gestes qu'ils citent,

> leurs pratiques antérieures de compostage des déchets de cuisine et de jardin,

> leur connaissance/utilisation d'un stop pub,

> leur rapport à l'eau du robinet,

> leur comportement d'achat,

> le devenir de leurs textiles usagés...

Voir les résultats dans le document bilan.

En 2012 : 1234 questionnaires remplis.

En 2013 : 236 questionnaires.

En 2014 : 131 questionnaires.

En 2015 : 872 questionnaires.

Bilan 2012 des questionnaires prévention

MISE EN OEUVRE

Description de l'action

L'action en 2012 a concerné 12 des 14 communes adhérentes ; celle conduite en 2015 s'est adressée aux 6 communes supplémentaires ayant intégré la collectivité entre-temps.

- En amont

Courriers aux maires pour la mise à disposition de salles pour les interventions.

Recherche d'un **animateur pour la partie compostage**.

Impression de **flyers à distribuer dans les boites aux lettres** du territoire pour informer du motif, des dates et lieux des réunions.

- Réalisation

Réunions dans 12 communes sur 14, en deux parties, une sur la prévention par l'animatrice prévention et l'autre sur le compostage par l'animateur du CPIE Woëvre Côtes de Meuse.

Dotation en composteurs à l'issue de la réunion, contre la remise d'un questionnaire « prévention » rempli. La dotation mobilise plusieurs personnes de la Communauté de communes, et les services des différentes communes sont sollicités pour amener les composteurs sur les lieux des réunions.

En 2014, avec la refonte territoriale, la Communauté de Communes de Maizières-lès-Metz fusionne avec la Communauté de Communes du Sillon Mosellan pour former "Rives de Moselle". La volonté des élus de la nouvelle intercommunalité étant de faire perdurer la politique de réduction des déchets, le Programme de Prévention est élargi au nouveau territoire. La Communauté de Communes du Sillon Mosellan n'ayant pas mis de PLP en place.

En 2015, l'opération menée en 2012 a été reconduite en 2015 sur les 6 communes membres de l'ex CC du Sillon Mosellan mais la livraison sur les lieux des réunions était confiée à un prestataire. Les réunions se sont déroulés entre le 18 mai 2015 au 8 juin 2015, en soirée. La dotation en composteurs a été assurée par le personnel de la CC. Les guides composteurs étaient là pour répondre aux questions des habitants (odeurs, nuisibles, déchets non autorisés...). Le composteur pouvait aussi être réservé via un formulaire en ligne.

- Compléments

Le questionnaire élargi sur l'ensemble des thématiques de la prévention a permis de recueillir des informations sur plus de 1000 foyers dès la première année, telles que leurs connaissances sur la prévention, leurs pratiques antérieures sur le compostage et les déchets de cuisine et jardin, leur connaissance du stop pub, leur rapport à l'eau du robinet, leur comportement d'achat, le devenir de leurs textiles usagés, leurs attentes, leur adresse mail.

En 2012, il a permis aussi de **pré-identifier des candidats "guides composteurs"** (1 question à ce sujet). 11 guides composteurs ont été formés en partenariat avec l'ADEME.

Planning

Janvier 2012 : recherche d'un animateur pour la partie compostage - courrier aux mairies pour mise à disposition de salles pour les interventions.

Février 2012 : impression des flyers.

Février - mars 2012 : distribution des flyers dans toutes les boites aux lettres du territoire.

Mars - avril 2012 : réunions.

Avec le programme de prévention nous avons prévu de développer chaque année un nouveau thème sur la réduction des déchets. Il n'était donc pas prévu de refaire des réunions sur le compostage sur le même territoire. En 2013 les réunions ont porté sur le gaspillage alimentaire.

Planning 2015 (renouvellement pour les communes nouvellement intégrées à la CC) :

Février : courrier aux 6 communes pour mise à disposition d'une salle,

Mars : réalisation en interne des flyers + impression,

Avril : distribution toutes boîtes aux lettres du flyers par un prestataire (12 000 ex.),

Mai-juin : réunions.

Depuis les dotations de 2012 en composteurs, les habitants peuvent se rendre dans leur mairie pour retirer leur composteur gratuitement.

Moyens humains

La remise de composteurs en fin de réunions occasionne une lourde logistique. De ce fait, en 2012 les services techniques des différentes communes étaient sollicités pour amener les composteurs commandés aux réunions. Plusieurs employés de la communauté des communes ont également été sollicités à chaque réunion pour les dotations.

Pour l'intervention sur le compostage nous avions choisi un intervenant extérieur, Monsieur Dusard du CPIE Woëvre Côtes de Meuse, afin d'offrir aux habitants une réunion dynamique avec plusieurs intervenants. L'animatrice du PLP présentait la partie sur le programme de prévention de la communauté de communes.

En 2015, la livraison des composteurs sur les lieux de réunion était assurée par un prestataire. La distribution était assurée par le personnel de la communauté de communes. Les Guides composteurs étaient là pour répondre aux questions des habitants en fin de réunion (pb d'odeurs, de nuisibles, déchets interdits...). http://www.guidescomposteurslorraine.fr/-CC-Rives-de-Moselle-28-.html

Moyens financiers

Budget de l'opération 2012 : 57 787 € (comprenant le don de composteurs en bois).

Budget de l'opération 2015 : env. 33 500 € HT (communication, logistique et composteurs inclus).

La subvention de l'ADEME pour notre programme de prévention a été utilisée pour ces réunions ainsi que la subvention de l'ADEME pour la dotation en composteurs (représentant la moitié du budget pour les composteurs donnés).

Moyens techniques

Matériel nécessaire à l'animation :

- PC portable,

- Vidéoprojecteur.

Lors de la remise du composteur, un guide du compostage était donné à l'habitant.

Pour notre suivi, lors du retrait du composteur, l'habitant devait :

- Remplir un questionnaire sur la prévention,

- Signer la feuille d'émargement.

En 2015, les habitants pouvaient réserver un composteur via un formulaire en ligne.

Partenaires mobilisés

Le CPIE de Woëvre-Côtes de Meuse a été sollicité pour l'animation de la partie sur le compostage.

VALORISATION DE CETTE EXPERIENCE

Facteurs de réussites

Le fait de remettre le composteur suite à la présentation sur le compostage nous a permis de sensibiliser beaucoup d'habitants en même temps. En effet, comme le composteur était offert, beaucoup de personnes sont venues aux réunions.

Le questionnaire élargi sur l'ensemble des thématiques de la prévention, certes rempli par un public particulier (déjà intéressé au coimpostage) a permis de recueillir des informations sur 1 millier de foyers : leurs pratiques, leurs attentes, leur adresse mail.

En 2012, cela a permis aussi des pré-identifier des candidats "guides composteurs" (1 question à ce sujet). 11 Guides composteurs ont été formés en partenariat avec l'ADEME.

Difficultés rencontrées

La logistique de gestion des composteurs est importante, de même le temps nécessaire à la saisie et l'exploitation des questionnaires.

Recommandations éventuelles

Reproductible partout : fort engouement de la population grâce au composteur donné gratuitement. Un questionnaire sur la prévention (au-delà du compostage) était à remplir en échange.

Il est à prendre en compte que, lorsqu'une dotation gratuite est prévue lors de réunions, la logistique de gestion des composteurs est importante. Cependant, cela nous aura permis d'avoir beaucoup d'habitants aux réunions qui auront ainsi pu bénéficier d'une information sur le compostage en même temps que la dotation.

Ne pas sous-estimer le temps nécessaire à la saisie des questionnaires pour leur exploitation : éventuellement le confier à un prestataire (ex. structure d'insertion).

Mots clés

PREVENTION DES DECHETS | CONTENEUR | MENAGE | EDUCATION ENVIRONNEMENTALE | DECHETS VERTS | ORDURES MENAGERES RESIDUELLES

Dernière actualisation

Juin 2019
Fiche réalisée sur le site optigede.ademe.fr
sous la responsabilité de son auteur

Contact ADEME

Julien RUARO
julien.ruaro@ademe.fr
Direction régionale Grand Est