Création d’une ressourcerie à Sarrebourg avec des permanences réemploi en déchèteries

expérience exemplaire

Syndicat Mixte du Pays de Sarrebourg

Auteur :

5 Terrasse Normandie - ZAC des Terrasses de la Sarre - CS 70

57403 SARREBOURG CEDEX

Voir le site internet

Nadia Villemin

n.villemin@pays-sarrebourg.fr

Consulter la fiche sur OPTIGEDE

CONTEXTE

Avec la mise en place de la redevance incitative au 1er janvier 2011, le territoire de l’Arrondissement de Sarrebourg a vécu un fort transfert des déchets, notamment avec, entre 2009 et 2011 :

- une réduction de 54 % des OM résiduelles (ratio/hab.),

- une augmentation de 25 % d’emballages triés (ratio/hab. avec une baisse du taux de refus de tri à 13,5 %),

- et une augmentation de 22 % des apports en déchèteries (ratio/hab.).

Le gardiennage en déchèteries s’est révélé de plus en plus complexe en période de pointe, notamment les samedis (fréquentation jusqu’à 6 500 visiteurs/mois sur les périodes de grande affluence à la déchèterie de Sarrebourg).

Par ailleurs, l’Assajuco Emmaüs de Dieuze, qui réalise des collectes à domicile (sur appel téléphonique) sur l’Arrondissement de Sarrebourg depuis plusieurs années, est consciente du potentiel de gisement d’objets réutilisables sur le territoire.

OBJECTIFS ET RESULTATS

Objectifs généraux

- Apporter une solution économiquement intéressante au problème des gardiens de déchèteries surchargés aux heures de pointe(dont les WE) ;
- Sensibiliser la population par une présence d’agents réemploi en déchèteries ;
- Implanter une ressourcerie sur le territoire afin d'amplifier les gestes de prévention des produits pouvant être réutilisés et permettre des économies aux habitants (gain sur la tarification incitative ; économie sociale et solidaire locale) ;
- Créer des emplois locaux ;
- Contribuer à l’insertion professionnelle et à l’action sociale locale en direction des plus démunis par la création d’un Atelier Chantier d’Insertion.

Résultats quantitatifs

En 2011 sur 5 mois :

- 1 546 unités d'objets récupérés en déchèteries pour le réemploi ;

- 1 402 unités d'objets récupérés en collecte à domicile par l'Assajuco Emmaüs ;

- et des dépôts directs à l'antenne de Sarrebourg non-comptabilisés en 2011.

Chiffre d'affaire Antenne Assajuco Emmaüs de Sarrebourg :

10 242 € (sur 2 mois et demi) du 18/10/11 au 31/12/11.

23 048 € (sur 4 mois) du 01/01/12 au 30/04/12.

Résultats qualitatifs

- Création d'une équipe de 40 bénévoles, 12 agents en insertion professionnelle et d'un chef d'équipe en CDI.
- Très bons résultats sur la qualité des objets récupérés en déchèteries.
- Des usagers contents de ce nouveau service.
- Gardiens de déchèteries soulagés durant les périodes de grande affluence, par l'aide que leur apporte la présence d'un agent réemploi pour gérer le flux des véhicules en entrée de déchèteries.
- Une action solidaire sur le territoire avec un magasin en pleine expansion.

MISE EN OEUVRE

Planning

Janvier – Juillet 2011 - Phase de montage du projet :

- Rencontre et concertation avec l'Assajuco Emmaüs Dieuze (hors territoire),
- Préparation d'un dossier à la DIRRECTE pour la création de 7 postes en insertion professionnelle et d'un encadrant,
- Prévision budgétaire sur 3 ans,
- Faisabilité de mise en place de conteneurs réemploi en déchèteries (place disponible) et concertation avec le prestataire d'exploitation des déchèteries (Véolia) pour l'arrivée d'agents réemploi Emmaüs sur sites,
- Recherche de locaux pour créer une antenne à Sarrebourg,
- Convention d'aide financière entre le groupement intercommunautaire des déchets de l'Arrondissement de Sarrebourg et l'Assajuco Emmaüs Dieuze,
- Avenant au marché d'exploitation des déchèteries et demande d'un plan de prévention/sécurité entre l'exploitant et l'Assajuco Emmaüs,
- Délibération et demande de subventions.

Mi-Juillet à Octobre 2011 - Permanences réemploi en déchèteries :

- Installation des conteneurs réemploi,
- Prise de fonction des agents d'accueil réemploi dans les 7 déchèteries débutant par un stage d'immersion de 15 jours,
- Création d'un dépliant grand public distribué en déchèteries.

1er septembre 2011 :

- Remise des clés du 1er local Assajuco Emmaüs (256 m2),
- Dossier ERP (établissement recevant du public) du futur local de vente Assajuco Emmaüs.

1er octobre 2011 : Remise des clés d'un 2ème local d'entreposage (300 m2).

18 octobre 2011 : 1ère vente dans le magasin Assajuco Emmaüs de Sarrebourg.

1er janvier 2012 : Création de 5 nouveaux postes en insertion soit un total de 12 agents.

1er mars 2012 :

- Remise des clés d'un 3ème local, qui sera local de vente également (380 m2),
- Dossier ERP (Établissement recevant du Public) de ce 2e local de vente Emmaüs.

Mai-juin 2012 :

- Élaboration d'un plan de prévention/sécurité entre le nouvel exploitant des déchèteries (suite à un marché) et l'Assajuco Emmaüs,
- Élaboration de procédures écrites de fonctionnement entre les agents d'accueil réemploi Emmaüs et les gardiens de déchèteries (signées par chaque agent).

Moyens humains

Chargé de mission prévention déchets : 0,3 ETP en 2011.

Personnels Emmaüs Antenne de Sarrebourg créée en 2011 :

40 bénévoles (temps variable) ; **12 agents en insertion** professionnelle en contrat de 21h/semaine dont 3 heures de projet professionnel (avec 13 h/semaine de permanences en déchèteries par 7 agents réemploi Emmaüs) ; **1 chef d'équipe en CDI** (35 h/semaine) *+ Projet de pérennisation d'un agent en CDI (35 h/semaine).*

Moyens financiers

- Subvention de la Communauté de Communes à Emmaüs de 2 500 €/mois pendant 3 ans soit 90 000€ sur 3 ans (sous convention d'aide financière) ;
- Prise en charge des 6 premiers mois de loyers soit 3 461 €TTC ;
- Prise en charge de travaux d'habilitation du 1er local soit 15 663 €TTC (subventionnés à 50 % sur HT par l'ADEME) ;
- Achat de 6 conteneurs réemploi pour les déchèteries (un de 30 m3 et 5 de 15 m3) soit 18 150,50 €TTC (subventionnés à 50 % sur HT par l'ADEME).

Moyens techniques

- 3 locaux sous-loués à prix modique (locaux destinés à la démolition dans le projet d'urbanisation communal à échéance de 4 à 5 ans) ;
- 6 conteneurs réemploi sur les 7 déchèteries ;
- Outil de communication : un dépliant d'information grand public ;
- Projet de construction d'un bâtiment relais par la Communauté de Communes dans le cadre de sa compétence économique.

Partenaires mobilisés

- Les 7 communautés de communes du groupement intercommunautaire ;
- L'atelier chantier d'insertion l'Assajuco Emmaüs de Dieuze ;
- Le service action sociale de la sous-préfecture (DIRRECTE) ;
- Le prestataire d'exploitation des déchèteries (Véolia) ;
- La Mairie de Sarrebourg et la SNCF Gare connexion (pour les locaux) ;
- L'ADEME.

VALORISATION DE CETTE EXPERIENCE

Facteurs de réussites

- Territoire doté d'une commune de type urbain *(Sarrebourg = 12 800 habitants)* et d'un réseau de plusieurs déchèteries ;
- Action intéressante pour une collectivité ayant des problèmes de gardiennage de déchèteries surchargés aux heures de pointe, notamment les samedis.

Difficultés rencontrées

Présence d'agents réemploi sur les déchèteries pendant les heures de pointe, ce qui favorise :

- la sensibilisation des habitants sur le réemploi,

- la quantité et la qualité des apports en réemploi,
- et la gestion des flux de véhicules en entrée de déchèteries pour de meilleures conditions de gestion.

Recommandations éventuelles

- Démontrer les bénéfices financiers et techniques qui peuvent être apportés par ce projet sur le fonctionnement des déchèteries auprès des élus (le coût d'un 2ème gardien sur les 7 déchèteries aurait été de 170 000 €/an ; avec un seul gardien, en forte affluence, les gardiens ne pouvant pas tout suivre, les erreurs dans les bennes sont problématiques);
- Être à l'écoute : faire des réunions avec l'association de réemploi et les gardiens de déchèteries régulièrement ; et échanger sur les besoins et problématiques qui se posent au fil de l'eau, en avançant point par point.
- Croiser les autres compétences de la collectivité et travailler en lien avec la commune d'implantation pour la mise à disposition de locaux au titre de la création d'une activité d'économie solidaire.

Mots clés

REEMPLOI | PREVENTION DES DECHETS | RECYCLERIE | DECHETERIE | ASSOCIATIONS | ADMINISTRATION PUBLIQUE | COOPERATION LOCALE | TEXTILE | ORDURES MENAGERES RESIDUELLES

Dernière actualisation

Mars 2015
Fiche réalisée sur le site optigede.ademe.fr
sous la responsabilité de son auteur

Contact ADEME

Julien RUARO
julien.ruaro@ademe.fr
Direction régionale Grand Est