Optimisation des collectes

Smictom d'Alsace Centrale

Auteur :

2, Rue des Vosges
Parc d'Activité Giesen
67750 Scherwiller
Voir le site internet
Olga Boidot
oboidot@smictom-alsacecentrale.fr

Consulter la fiche sur OPTIGEDE

CONTEXTE

Le Syndicat Mixte de Collecte et de Traitement des Ordures Ménagères (SMICTOM) souhaite optimiser les collectes des fractions résiduelles et recyclables.

OBJECTIFS ET RESULTATS

Objectifs généraux

Obtenir une meilleure productivité avec une meilleure qualité de service.

Résultats quantitatifs

- Equilibre des charges (tonnage, heures de travail)
- Maîtrise des coûts

Résultats qualitatifs

- Suppression des marches arrière
- Passage aux 35 heures avec une annualisation du temps de travail

MISE EN OEUVRE

Planning

- Analyse des indicateurs des tournées : tonnage, temps de travail, kilométrage, rendement.
- Mise en place de secteurs géographiques.
- Réorganisation du service “Objets encombrants” pour réaffecter les moyens humains.
- Identification des marches arrières et résolution par la création d’aires de demi-tour ou de points de regroupement.
- Utilisation du logiciel Synoptis pour donner des orientations pour la réorganisation des collectes.
- Confrontation des résultats du logiciel et de la réalité du terrain à l’aide des chauffeurs.
- Acquisition d’une benne moins large pour prendre en charge les voies étroites.

Moyens humains

-

Moyens financiers

45 734 € pour le logiciel : SMICTOM 50% - Eco-Emballages 50%
Etude : SMICTOM 100%

Moyens techniques

-

Partenaires mobilisés

- Synoptis
- Eco Emballages

VALORISATION DE CETTE EXPERIENCE

Facteurs de réussites

Suite à l'optimisation de la collecte sélective puis la mise en place de la Redevance d'Enlèvement des Ordures Ménagères (REOM) incitative, les tournées de collecte seront de nouveau étudiées ;la méthodologie et les outils de travail sont ainsi déjà en place pour les optimisations à venir.

Difficultés rencontrées

-

Recommandations éventuelles

-

Mots clés

COLLECTE DES DECHETS | REDEVANCE | AMELIORATION DES PERFORMANCES | DECHET ENCOMBRANT

Dernière actualisation

Octobre 2019
Fiche réalisée sur le site optigede.ademe.fr

sous la responsabilité de son auteur

Contact ADEME

Administrateur OPTIGEDE
administrateur.optigede@ademe.fr
Direction régionale toutes les régions