Rédaction d’un protocole de visite des sites du SICOVAD

Syndicat Intercommunal de Collecte et de Valorisation des Dé

Auteur :

6, Allée de la Voivre

88000 pinal

Voir le site internet

Xavier Flament

xavier.flament@sicovad.fr

Consulter la fiche sur OPTIGEDE

CONTEXTE

Dans le cadre de sa politique de communication externe, le Syndicat Intercommunal de Collecte et de Valorisation des Déchets (SICOVAD) ouvre gratuitement ses différents sites de collecte et de traitement de déchets ménagers aux groupes (établissements d’enseignement, centres de loisirs, associations, amicales, collectivités, entreprises et comités d’entreprise…), afin qu'ils puissent découvrir les installations au cours de visites guidées.

Jusqu’à présent ces visites avaient lieu sur demande préalable et faisaient l’objet d’un accompagnement par des agents du SICOVAD (conseillères en tri sélectif de l’équipe communication essentiellement*)* mais sans formalité écrite, ni cadre particulier notamment en ce qui concerne la sécurité.

Soucieux de proposer des visites de qualité et de pouvoir accueillir les groupes en toute sécurité, le SICOVAD a élaboré un protocole de visite présenté dans un document intitulé "Organisation des visites de groupes sur les sites du SICOVAD - Cadre général".

OBJECTIFS ET RESULTATS

Objectifs généraux

L’objectif du protocole de visite est la préparation et l’encadrement des visites de groupe des sites du SICOVAD afin d’en assurer la qualité et la sécurité des personnes reçues.

Résultats quantitatifs

Depuis avril 2010 toutes les visites de groupes sur les sites du SICOVAD s’effectuent en application du protocole.

Résultats qualitatifs

Ils restent difficiles à mesurer, mais depuis la mise en œuvre du dispositif, les agents des sites du SICOVAD n’ont pas fait remonter de comportements inadaptés et / ou à risques de la part de visiteurs alors que cela était de temps à autre le cas avant avril 2010.

Les visiteurs n’ont pas émis de remarques particulières (difficulté, contrainte…) suite à l’entrée en vigueur du dispositif.

MISE EN OEUVRE

Planning

Préparation et validation interne du dispositif : mars 2010
Mise en œuvre du dispositif : en continu à compter d'avril 2010

Contenu du protocole de visite :

Liste des sites du SICOVAD ouverts à la visite, avec
- mention de l'âge minimal requis pour les visiteurs,
- nombre maximal de visiteurs,
- nombre d'accompagnateurs requis,
- jours et heures d'ouverture des sites.

Il décrit également :

• Les modalités de demande de visite :
Sollicitation préalable écrite et réponse en retour accompagnée d'une fiche d'identification et des règles générales de sécurité.

• L'organisation générale d'une visite de site :
Accueil par des agents du SICOVAD, mise à disposition d'un gilet de signalisation haute visibilité...).

Le cadre général est complété par des documents annexes à remplir et à signer :

• Fiche d'indentification du demandeur :
- coordonnées : raison sociale, coordonnées, interlocuteur...
- objectifs : projet d'établissement, souhaits de visite (équipement, date...)
- composition du groupe

Des consignes générales de sécurité présentées sous forme d'obligations et d'interdictions.

Ces deux documents sont à retourner par le demandeur au SICOVAD avant la visite.

Remarque :
Il reste à étudier sur le site d'Epinal Razimont qui concentre 3 équipements à visiter (station de transit, déchèterie et plate-forme de compostage de déchets verts) la création d'un circuit de visite et sa matérialisation (signalisation horizontale, panneaux explicatifs...).

Moyens humains

3 Conseillères en tri sélectif
Equipe communication
Responsable des équipements : contribution à la conception du dispositif et mise en œuvre
Agent chargé de la mise en œuvre des règles d'hygiène et de sécurité (ACMO) : contribution à la conception du dispositif
Chargé de mission Contrat Objectif Territorial : Conception du dispositif et rédaction des documents
Directeur du SICOVAD

Moyens financiers

Financement de l'opération sur fonds propres.

Moyens techniques

Documents (impression interne)

Partenaires mobilisés

Exploitant de l'usine d'incinération des ordures ménagères de Rambervillers – 88 (SOVVAD)
(dont l'exutoire des déchets ménagers résiduels collectés par le SICOVAD se trouve sur son territoire), pour la fourniture de son protocole de sécurité dans le cadre des visites de l'usine.

VALORISATION DE CETTE EXPERIENCE

Facteurs de réussites

Oui

Difficultés rencontrées

Points « forts » :
Un cadre de référence fourni par un partenaire,
L'adhésion des agents et des demandeurs du dispositif (de la conception à la mise en œuvre).

Recommandations éventuelles

-

Mots clés

SECURITE | CENTRE DE TRI | DECHETERIE | EMPLOYE | MENAGE | COOPERATION LOCALE | GUIDE

Dernière actualisation

Janvier 2012
Fiche réalisée sur le site optigede.ademe.fr

sous la responsabilité de son auteur

Contact ADEME

Administrateur OPTIGEDE
administrateur.optigede@ademe.fr
Direction régionale toutes les régions