Collecte de proximité en milieu urbain dense avec le Centre Environnemental Mobile de la Ville de Milan

AMSA – Azienda Milanese Servizi Ambientali

Auteur :

Via Olgettina 25
20132 Milano
Voir le site internet
Simone Orsi
simone.orsi@amsa.it

Consulter la fiche sur OPTIGEDE

CONTEXTE

illustration_action

AMSA, société majoritairement publique assurant la gestion des déchets de la ville de Milan et des 10 communes appartenant à l'aire Métropolitaine Milanaise, a décidé de mettre en place en 2014 un centre environnemental mobile pour collecter les petits DEEE et d'autres petits flux de déchets. Ce service de proximité vient en complément des 5 déchèteries de la ville et du service de collecte à domicile des encombrants.

En partenariat avec le centre de coordination des DEEE, une campagne d'informations a été lancée en amont pour informer les usagers de la mise en place de ce nouveau service et de sa nécessité pour augmenter le taux de captage des DEEE. Ce centre itinérant parcourt l'ensemble de la ville et s'arrête chaque jour sur l'un des 19 emplacements identifiés, à proximité de marchés locaux ou d'autres lieux de rassemblement, afin de couvrir au maximum le territoire de la ville de Milan. Certaines communes limitrophes proposent également ce service à leurs habitants. Les usagers sont équipés d'une carte personnelle gratuite, qui permet d'enregistrer les dépôts (quantité et type de déchets déposés).

Cet équipement a été pensé de façon à limiter son empreinte environnementale afin de respecter la politique environnementale d'AMSA : des panneaux photovoltaïques ont été installés sur le toit de la déchèterie, ce qui permet de fournir l'énergie nécessaire à son fonctionnement.

OBJECTIFS ET RESULTATS

Objectifs généraux

Les objectifs recherchés avec la mise en place de ce service de déchèterie mobile sont :

- Faciliter la collecte de certains déchets ne faisant pas l'objet d'une collecte à domicile
- Sensibiliser d'avantage les usagers au recyclage de ce type de déchets
- Offrir un service de proximité aux habitants de la ville

Résultats quantitatifs

Flux de déchets collectés

Type de déchets acceptés	Nombre de contenants
Ampoules/néons	2

Type de déchets acceptés	Nombre de contenants
Piles	3
Bombes aérosols	3
Huiles végétales	2
Cartouches d'entre/toner	4
Petits appareils électroménagers	NC
Huiles minérales	1

Résultats qualitatifs

.

MISE EN OEUVRE

Planning

Novembre 2010 : date de mise en place de la première déchèterie mobile

Moyens humains

Nombre d'agents par déchèterie mobile : 1

La campagne d'informations menée en amont auprès des citoyens a été faite en partenariat avec le centre de coordination RAEE.

Moyens financiers

Coût d'investissement : 90 000 €

Moyens techniques

- **Caractéristiques de la remorque :**

Fabricant : ID&A

Capacité maximale : 1 tonne

Dimensions : 2,5 x 7 x 2,7 m

Temps de mise en place : 15 min

- **Emplacements :**

19 emplacements dans la Ville de Milan (en marron : emplacements du CAM, en vert : déchèteries) : la déchèterie mobile est implantée sur chaque site une fois par mois.

Les emplacements à proximité des marchés ouverts ont été privilégiés.

- **Horaires d'ouverture :**

8h à 12h30

Évacuation des déchets collectés sur la déchèterie mobile :

Une fois collectés, les déchets sont ramenés vers les déchèteries fixes de la ville.

Partenaires mobilisés

VALORISATION DE CETTE EXPERIENCE

Facteurs de réussites

Facteurs de réussite :

- Large choix d’emplacement pour être au plus près des habitants (notamment en s’installant à proximité des marchés ouverts) pour inciter au geste de tri de ce type de déchets
- Application mobile PULIamo disponible gratuitement en multi-langues sur les sites de téléchargement (App Store, Google Play) pour connaître notamment le calendrier des passages et le type de déchets pouvant être apportés mais aussi pour connaître les horaires de passage des camions de collecte sur un lieu précis par type de flux (papiers, plastiques/métaux, verre, biodéchets, OMR) ou avoir des informations sur la gestion des déchets ou la collecte séparée des biodéchets

Freins :

- Difficulté à trouver un emplacement disponible pour poser la remorque.

Reproductibilité :

- Le choix des emplacements de la déchèterie mobile est un facteur déterminant dans la réussite de l’opération : il faut choisir des lieux à proximité des usagers afin de faciliter leur venue sur la déchèterie et améliorer le taux de collecte séparée de ces déchets.

Difficultés rencontrées

Mise en place d'une déchèterie mobile en complément du service existant pour capter davantage de flux (DEEE et autres petits flux) qui parcourt la ville de Milan en s'installant à chaque fois sur l'un des 19 emplacements identifiés

---

Mots clés

DECHETERIE | AMELIORATION DES PERFORMANCES

Dernière actualisation

Février 2019
Fiche réalisée sur le site optigede.ademe.fr

sous la responsabilité de son auteur

Contact ADEME

Admin SAPSI
tma.drupal@ademe.fr
Direction régionale toutes les régions