Opération foyers témoins « irréductibles réducteurs » des déchets

Gmva

Auteur :

Pibs Ii - 30, Rue Alfred Kastler
Bp 70206
56006 Vannes
Voir le site internet
Gilles Garancher
g.garancher@gmvagglo.bzh

Consulter la fiche sur OPTIGEDE

CONTEXTE

Vannes agglo s'est engagée dans la mise en place d'un Programme Local de Prévention des déchets avec l'ADEME en fin d'année 2009. L'objectif de ce programme étant de réduire de 10% la quantité d'ordures ménagères résiduelles et assimilées dans les 5 ans, Vannes agglo a souhaité lancer une opération «Foyers témoins» en fin d'année 2013 intitulée « Irréductibles Réducteurs ».

Cette action de sensibilisation et de communication, permet d'évaluer l'impact des gestes de prévention sur la production de déchets des ménages et de démontrer au reste de la population qu'il est possible de réduire ses déchets en adoptant des gestes simples et à la portée de tous.

OBJECTIFS ET RESULTATS

Objectifs généraux

Cette opération avait pour objectifs de :

- mesurer l'efficacité en termes d'évitement de production de déchets,
- démontrer qu'il est possible et facile d'adopter des gestes de prévention,
- faire partager l'expérience de ces familles au reste de la population.

Vannes agglo a recruté 36 foyers volontaires. Pendant près de 4 mois, les 36 foyers sélectionnés avaient pour mission d'évaluer leur production de déchets. Le 1er mois, les foyers ont conservé leurs pratiques et ont pesé leurs déchets. Les mois suivants, les foyers ont continué à peser leurs déchets en appliquant des gestes de réduction de déchets.

Durant cette période, des visites, ateliers, et rencontres ont été organisés afin de les conforter dans leur démarche. Ainsi, les participants ont pu évaluer la pertinence, les avantages et les inconvénients des actions. Les foyers engagés ont un rôle de porte-parole et leurs témoignages permettent de mobiliser l'opinion et d'encourager la population à la réduction des déchets.

Résultats quantitatifs

Au total, 36 foyers ont participé : 71 adultes et 33 enfants de moins de 18 ans, dont 5 enfants en bas-âge et 1 élu. 69% des foyers habitent en maison, 31% des foyers habitent en appartement. 16 communes sur 24 sont représentées.

Résultat global de l'opération : 25% de déchets en moins.

- 56% des foyers sont équipés d'un stop-pub au démarrage de l'opération et 78% à la fin **= - 55 kg de publicités/an/foyer**
- 67% des foyers consomment exclusivement de l'eau du robinet au démarrage de l'opération, 89% à la fin **= - 297 bouteilles/an/foyer**
- 94% des foyers ont choisis d'utiliser des sacs réutilisables pour faire leurs courses = **- 166 sacs plastiques/an/foyer**
- 56% des foyers valorisent leurs biodéchets au début de l'opération et 97% à la fin **= - 105 kg de déchets organiques/an/foyer**
- 39% des foyers ont choisis de lutter contre le gaspillage alimentaire **= - 4kg d'aliments jetés/an/foyer**
- 42% des foyers ont choisis d'acheter des produits pauvres en emballage **= + 65% de produits pauvres en emballage achetés en fin d'opération**
- 11% des foyers ont choisis les couches lavables en complément des jetables **= - 32% de couches jetables en fin d'opération**

Résultats qualitatifs

- Une forte mobilisation : 68 candidatures, 36 foyers participants, aucun abandon,
- Une forte participation à la réunion intermédiaire, aux ateliers proposés et la réunion de clôture,
- De bons échanges et une bonne entente entre les foyers (grâce aux ateliers et visites),
- Un taux de retour de l'ensemble des données très satisfaisant,
- Des participants convaincus et qui communiquent dans leur entourage,
- Des résultats convaincants.

Les témoignages d'expérience :

- 1 campagne d'affichage lors de la SERD (bus, Decaux)
- 1 reportage télé sur la chaine TébéSud (2'22)
- 2 doubles pages dans le magazine de Vannes agglo d'octobre 2014 sur l'expérience des foyers témoins, distribué dans les boîtes aux lettres du territoire.
- 19 foyers intéressés pour témoigner de leur expérience devant la commission élus.

Les résultats quantitatifs entre les deux périodes de pesées :

- Ordures ménagères résiduelles : - 28%
- Déchets recyclables : - 23%
- Verre : - 17%
- TOTAL : - 24%

MISE EN OEUVRE

Planning

- **Mai > Steptembre 2013 : Préparation de l'opération** : Constitution d'un groupe de travail (collectivités et membres d'association). Préparation de l'appel d'offre pour le suivi des foyers**,** audition des candidats, élaboration d'un programme, d'un calendrier et d'outils. Ce GT était constitué d'un représentant d'UFC que Choisir, Eaux et Rivières de Bretagne, AMISEP, CG56 et SYSEM

- **Aout 2013 : Recrutement du prestataire pour la formation et le suivi des foyers**

- **Du 02 au 20 septembre 2013 : Appel à candidatures des foyers témoins :** une dizaine d'articles parus dans la presse (Ouest France, Le Telegramme, Vannes mag, bulletins communaux), 1 reportage sur TébéSud, 1 spot radio Océane (1'00).

Mailing, affiches ou flyers vers plus de 700 contacts *(mairies, écoles, syndics, entreprises, maisons de quartier, centres socio-culturels, CCAS, médiathèques, réseau guides composteurs, déchèteries).*

Questionnaire de candidature envoyé directement par mail ou courrier lors d'une demande et retourner par les candidats avant le 20 septembre.

- **23 septembre : Réunions d'information :** Réunions d'information et de confirmation des inscriptions.

- **24 septembre : Sélection des 36 foyers par le groupe de travail**

- **1er octobre : Réunion de lancement :** Réunion visant à présenter la prévention des déchets et ses enjeux, les modalités pratiques de l'opération avec remise des pesons, la présentation des outils et les gestes de prévention. Les foyers ont choisi au moins 4 gestes qu'ils souhaitaient mettre en place et ont signé la charte d'engagement.

- **Du 07 octobre au 10 novembre : Période 1 sans gestes** (3 semaines minimum) : les foyers ont évalué leur production de déchets, sans modifier leurs comportements d'achats et de consommation. Afin de suivre précisément ces gestes et leurs effets, ils ont remplis chaque semaine des fiches de mesures qu'ils ont transmises à leur accompagnateur. Visite du prestataire si besoin les premières semaines de pesées.

- **16 novembre : Réunion intermédiaire :** Réunion permettant de dresser un premier bilan de la période sans gestes grâce au retour d'expérience, et de lancer la seconde période de mise en pratique des gestes de prévention. Des explications ont été données pour mettre en pratique et pour mesurer les gestes. Le matériel nécessaire pour accomplir les nouveaux gestes choisis a été fournis (panier, chariot de course, composteur, lombricomposteur, poules, autocollant stop pub, carafe d'eau, machine à soda, kit de couches lavables…).

- **Novembre 2013,** lors de la Semaine de la Réduction des Déchets et en parallèle des ateliers proposés au grand public organisé par Vannes agglo et ses partenaires, les foyers ont été convié à participer à des visites ou ateliers thématiques pour réaliser au mieux les gestes de prévention :

- Visite du centre de tri (SYSEM)

- Customisation et recyclage de texile (la Petite Roberte)

- Achats malins : coaching dans un supermarché (Eisenia)

- Gaspillage alimentaire (Eisenia/Epicerie solidaire)

- Fabrication de produits ménagers naturels (Vannes agglo)

- Création d'objets en carton (Karton de Breizh)

- Utilisation des couches lavables (Bébé au naturel)

- Seconde vie d'un objet (Emmaüs)

- Relooking de meuble (Décoratrice via Leroy Merlin)

- Jardinage au naturel (Association Jardiner en Pays Vannetais)

- Visite d'une déchèterie (Vannes agglo)

- Compostage et lombricompostage (Eisenia et Ferme lombricole de Josselin)

- Cuisines les restes (Aux Goûts du jour)

- **Du 25 novembre au 19 janvier 2014 : Période 2 avec gestes** (6 semaines minimum) : les foyers ont adopté au minimum 4 gestes et renseigné à nouveau les grilles de mesure chaque semaine.

- **18 février 2014 : Réunion « Bilan de l'opération » :** restitution des résultats auprès des foyers et perspectives.

Moyens humains

- **Pour la coordination de l'opération :**

2 personnes : Chargée de prévention + animateur

- **Pour la formation et le suivi des foyers :**

2 personnes : prestataire

- **Pour la réalisation des ateliers proposés lors de la SERD :**

2 personnes pour l'organisation : Chargée de prévention + animateur

13 animations : 12 intervenants

Moyens financiers

- Conception supports de communication recrutement des foyers : 1 995€
- Impression supports de communication (flyers + affiches) : 415€
- Prestation de suivi : 17 500€
- Pesons électroniques : 410€
- Ateliers : 1 300€
- Matériel fournis aux foyers : 2 100€
- Restauration soirée de clotûre : 762€

Moyens techniques

- Pesons
- Composteurs bois ou plastiques
- Lombricomposteurs
- Stop-pub
- Paniers
- Chariots de course
- Carafe filtrante, machine à soda
- Kit découverte couches lavables
- Couple de poules + mangeoire

Partenaires mobilisés

- SCOP EISENIA (prestataire)
- Associations locales
- Presse
- Intervenants ateliers
- 24 Communes

VALORISATION DE CETTE EXPERIENCE

Facteurs de réussites

Opération reproductible sur tout type de territoire.

Difficultés rencontrées

- Création d’un groupe de travail en amont de l’opération afin de définir les objectifs attendus de cette action et de participer au recrutement des foyers.
- Proposition de 4 gestes parmi une liste de 14.
- Associer les foyers témoins eux-mêmes pour la réalisation de supports de communication
- Gestes novateurs (utilisation de couches lavables, lutte contre le gaspillage alimentaire, lombricompostage…).
- Souhait de choisir un échantillon de foyers pas ou peu sensibilisés à la question des déchets
- L'élu de Vannes agglo référent au Pôle déchets était lui-même foyer témoin. Implication non négligeable
- Organisation de la réunion intermédiaire et lancement de la 2nde phase lors de la SERD 2013.
- Réunion de clotûre sous forme d'ateliers et de diner conviviale

Recommandations éventuelles

- Ne pas hésiter à communiquer fortement pendant l’appel à candidature en utilisant plusieurs médias et le réseau associatif
- Réaliser une réunion d’information au préalable
- Ne pas trop étendre l’opération sur la durée (risque d’abandon)
- Au démarrage, rencontrer les foyers demandeurs à domicile pour leur expliquer l’utilisation du peson et des grilles de pesée
- Transparence et communication régulière des résultats aux foyers

- Valoriser les foyers témoins par leurs témoignages
- Réfléchir à l’après opération (témoignages des foyers en commissions/presse, création de réseau des irréductibles…).

Mots clés

PREVENTION DES DECHETS | CONTENEUR | MENAGE | ASSOCIATIONS | ORDURES MENAGERES RESIDUELLES

Dernière actualisation

Juillet 2015
Fiche réalisée sur le site optigede.ademe.fr
sous la responsabilité de son auteur

Contact ADEME

Patrick EVEN
patrick.even@ademe.fr
Direction régionale Grand Est