

Collecte des papiers de bureau

Communauté de Communes Blavet Bellevue Ocean

Parc d'Activités de Bellevue - Allée de Ti Neué

56700 Merlevenez

[Voir le site internet](#)

Auteur :

Edith Bourgoin

technicien-ri@ccbbo.fr

[Consulter la fiche sur OPTIGEDE](#)

CONTEXTE

En 2012, la CCBBO a mis en place en phase test un nouveau mode de tarification pour sa gestion des déchets : la redevance incitative.

Pour ce faire, une enquête en porte-à-porte a été réalisée auprès de tous les foyers, mais aussi des entreprises, administrations, écoles ... Il est ressorti de cette enquête que les papiers de bureau n'étaient pas triés, qu'ils étaient souvent mis en vrac dans le bac d'ordures ménagères ou brûlés.

Parallèlement, la Feuille d'Erable, entreprise d'insertion, a démarché la collectivité pour présenter son activité de collecte des papiers et cartons des professionnels pour s'implanter dans le Morbihan.

Aussi, afin de permettre aux professionnels de disposer de solutions de collectes spécifiques à leurs besoins, la CCBBO a mis en place en 2013 **un ramassage des papiers de bureau, à titre expérimental, au sein des écoles, services publics, professionnels du territoire**, volontaires.

Ce projet a vu le jour après différentes rencontres avec la Feuille d'Erable et ECO-FOLIO, éco-organisme des papiers.

OBJECTIFS ET RESULTATS

Objectifs généraux

- Mesurer le volume des papiers de bureau produits sur le territoire de la CCBBO
- Mesurer les enjeux économiques et environnementaux d'une telle collecte
- Accroître la démarche d'exemplarité de la collecte des déchets initiée par la CCBBO notamment par la redevance incitative et la collecte des cartons auprès des professionnels
- Apporter un service complémentaire aux structures publiques et privées
- Soutenir le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi.

Résultats quantitatifs

Tonnages de papiers collectés tous les 2 mois

	ARCHIVES COULEURS (T)	ECRIT BLANC(T)	JOURNAUX/MAGAZINES (T)	TOTAL (T)
Mai	0,164	0,576	0,594	1,334
Juillet	0,204	1,147	0,726	2,077
Septembre	0,388	0,953	0,612	1,953
Novembre	0,209	0,758	0,639	1,606
Janvier	0,148	0,598	0,519	1,265
TOTAL	1,113	4,032	3,09	8,235

Résultats qualitatifs

Lors de la première collecte en mai 2013, une vérification du tri du papier a été faite. Certaines erreurs étaient récurrentes auprès des participants. Certains d'entre eux n'avaient pas bien compris les consignes. Par conséquent, il a été décidé de faire un dépliant sur le tri du papier. Cet outil de communication a été distribué à tous les participants : entreprises, écoles, administrations ... et à chaque employé.

Cette sensibilisation individuelle est nécessaire pour mener à bien cette expérimentation.

De plus, une enquête de satisfaction a été envoyée à chaque participant pour connaître leur ressenti sur cette collecte.

Les retours ont été positifs. Quelques exemples d'avis suite au retour des questionnaires :

- Positif d'un point de vue écologique et pédagogique pour les élèves ;
- Réduction conséquente des déchets ; participation active à l'effort de réduction et de valorisation des déchets ;
- Préférable au PAV ;
- Très intéressant et motivant.

MISE EN OEUVRE

Planning

- Juin 2012 : présentation du projet de la Feuille d'Erable lors d'une commission environnement
- Automne 2012 : phase test de la redevance incitative et réflexion avec la Feuille d'Erable pour une collecte des papiers de bureau
- Octobre 2012 : lancement du projet - courrier aux entreprises et administrations
- Mars 2013 : rencontre avec ECO-FOLIO
- **10 mois d'expérimentation du 15 mars 2013 au 15 janvier 2014**
- Une fréquence de collecte bimensuelle de tous les sites sur 2 jours de collecte (mai, juillet, septembre, novembre et janvier)
- Du 23/02 au 15/03 : distribution des contenants auprès des 46 participants. Lors de cette distribution, le stagiaire de la CCBBO a expliqué les consignes de tri aux participants.
- 7 et 13 mai 2013 : première collecte
- 1er et 2 juillet 2013 : deuxième collecte
- 12 et 17 septembre : troisième collecte
- 12 et 19 novembre : quatrième collecte

Moyens humains

- Un stagiaire à la CCBBO présent du 11 février au 28 juin 2013 dédié notamment à la mise en place et au suivi de cette expérimentation.
- 2 personnes de la Feuille d'Erable pour les collectes. De plus, une formation sur le tri du papier a été assurée par la Feuille d'Erable auprès du stagiaire de la CCBBO avant la mise en place des contenants.
- La comptable pour la facturation et les demandes de subventions à ECO-FOLIO
- L'animatrice du PLP (suivi de l'expérimentation et relations avec La Feuille d'Erable et ECO-FOLIO)

Moyens financiers

Achat des contenants : 2 198,50 € HT

Caractérisation des ordures ménagères demandée par ECO-FOLIO : 3 600 € HT

Collecte spécifique des OMR pour cette caractérisation : 419,49 € HT

Collecte en porte-à-porte réalisée par la Feuille d'Erable : 965 € HT/collecte, soit 4 825 € HT

Communication liée à l'expérimentation (dépliants) : 176,29 € HT

Soutien financier d'ECO-FOLIO : 10 000 € HT

Moyens techniques

- des bannettes, des contenants intermédiaires, des sacs et des liens pour stocker le papier.

Tous ces contenants permettent le tri des papiers selon les flux suivants :

- papiers blancs
- papiers couleurs,
- journaux, magazines.

Partenaires mobilisés

- La feuille d'Erable, entreprise d'insertion spécialisée dans la filière du papier, de la collecte auprès des usagers au transport vers les papetiers
- ECO-FOLIO, éco-organisme du papier, qui a subventionné la CCBBO sur cette expérimentation.
- Les communes qui ont participé à l'expérimentation.

VALORISATION DE CETTE EXPERIENCE

Facteurs de réussites

Pour que cette action soit reproductible, il est important de pouvoir y consacrer du temps, notamment au démarrage, pour accompagner les participants. Il faut aussi avoir un prestataire pour les collectes spécialisé dans cette filière, sensibilisé et qui sache sensibiliser les participants.

La communication est importante.

La CCBBO a décidé de continuer cette collecte après les 10 mois d'expérimentation et de la proposer à d'autres entreprises/administrations.

Cette action est très appréciée par certains et attendue depuis longtemps.

Difficultés rencontrées

Peu de collectivités proposent des collectes spécifiques qui répondent aux besoins des entreprises et administrations.

Avec la collecte des cartons professionnels et celle des papiers de bureau, la CCBBO a donné les moyens à ces utilisateurs du service de mieux trier leurs déchets et de les sensibiliser au recyclage.

Recommandations éventuelles

La communication auprès des participants est très importante pour que cette collecte fonctionne, car il s'agit d'un **accompagnement aux changements des (mauvaises) habitudes**. En effet, les entreprises et administrations mettaient leurs papiers à la poubelle et lors de cette expérimentation, on leur demande de trier les papiers par catégorie.

Qu'elle soit téléphonique, écrite et surtout sur le terrain, la communication doit être renouvelée plusieurs fois et sous toutes ses formes.

Mots clés

COLLECTE DES DECHETS | ADMINISTRATION PUBLIQUE | PAPIER

Dernière actualisation

Octobre 2019

Fiche réalisée sur le site optigede.ademe.fr
sous la responsabilité de son auteur

Contact ADEME

Patrick EVEN
patrick.even@ademe.fr
Direction régionale Grand Est