Dématérialisation du papier à la CAD : des élus équipés de tablettes numériques

expérience exemplaire

Syndicat Mixte d'Elimination et de Valorisation des Déchets

Auteur :

60 Rue Mirabeau Prolongée
Cs 10 014
62141 vin-Malmaison
Voir le site internet
Gaëlle Mouquet
g.mouquet@symevad.org

Consulter la fiche sur OPTIGEDE

CONTEXTE

Depuis de nombreuses années, la Communauté d'Agglomération du Douaisis (CAD) s'est engagée en faveur de développement durable, comme en témoigne son implication au côté du SYMEVAD, en matière de prévention des déchets.

Dans cette optique et avec une volonté d'exemplarité, la CAD a souhaité mener des actions afin de réduire significativement sa consommation de papier : chaque année, les agents de la collectivité consomment près de 1,6 millions de feuilles de papier !

Leur impression engendre l'achat de +/- 3 200 rames de feuilles, la location de copieurs, la sous-traitance pour leur maintenance, l'acquisition de cartouches d'encre, la consommation d'électricité pour un coût moyen de 41 000 euros/an pour la collectivité.

La première étape a consisté à dématérialiser les documents destinés aux modifications de statuts des agents envoyés à la sous-préfecture.

Étant donné le succès de cette première initiative, la CAD a poursuivi dans sa démarche en équipant les élus communautaires de tablettes numériques.

OBJECTIFS ET RESULTATS

Objectifs généraux

- Réduire la consommation de papier et l'impact financier ;

- Sensibiliser les élus aux nouvelles technologiques de l'information ;

- Limiter les tâches peu valorisantes pour le personnel (copies et constitution des dossiers)

Résultats quantitatifs

Dès la première année :

- 500 000 feuilles économisées (36 % du total de la consommation annuelle)

- 15 800 euros de gain financier

- 98 % des élus utilisent leur tablette lors des bureaux et conseils communautaires

- L'équivalent de 200 jours de travail a été débloqué (suppression de la confection des dossiers communautaires)

- Arrêt de la location d'un photocopieur 110 pages/minute pour un parc de 11 machines

Résultats qualitatifs

- Réduction significative des travaux peu valorisants (copies, constitution des dossiers)

- Très grande satisfaction des élus

- Exemplarité de la collectivité envers son personnel et ses administrés

- Transposition de l'action à la Communauté de Communes d'Ostrevent (CCO) ne faisant pas partie de la CAD

MISE EN OEUVRE

Description de l'action

- Décision politique

Délibération communautaire en faveur de l'action "tablette numérique".

- Préparation technique et mise en place

Lancement d'un marché public auprès des opérateurs téléphoniques et des fournisseurs de tablettes numériques.

1ère étape : Acquisition et distribution des tablettes pour le Bureau Communautaire ;

2ième étape : Acquisition et distribution des tablettes pour le Conseil Communautaire ;

Les tablettes sont bridées pour s'assurer d'une utilisation strictement professionnelle (e-mail, agenda, Word...).

-Formation et fonctionnement

Formation individuelle des 100 élus à la manipulation de la tablette numérique (période : un mois et demi)

Les élus sont très satisfaits et 98 % d'entre eux utilisent leur tablette lors des bureaux et conseils communautaires. Les nouveaux élus 2014 l'ont également adoptée.

-Extension

Cette action était la plus facile à mettre en œuvre pour un résultat très important. Les prochaines actions seront plus longues à mettre en place, l'objectif est d'atteindre -50 % en 2020 avec la dématérialisation du courrier et l'éco-exemplarité des agents (moins de photocopie, archivage numérique...) qui implique un changement d'habitude.

En 2016 l'effort porte sur une action « zéro papier » (flux entrant, sortant, factures), et à la dématérialisation des séminaires par l'extension des fonctions tablettes.

Planning

- Fin 2011 : Délibération communautaire en faveur de l'action "tablette numérique"

- Début 2012 : Lancement d'un marché public auprès des opérateurs téléphoniques et des fournisseurs de tablettes numériques

- Mai-juin 2012 : Acquisition et distribution des tablettes pour le Bureau Communautaire

- Septembre-novembre 2012 : Acquisition et distribution des tablettes pour le Conseil Communautaire

- Début 2013 : Formation individuelle des 100 élus à la manipulation de la tablette numérique (période : un mois et demi)

-2014 : adoption de la tablette par les nouveaux élus

Moyens humains

Mobilisation du personnel du service TIC (Technique de l'Information et Communication) pour dispenser les formations individuelles auprès des élus (+/- 3h/élus) et pour assurer une assistance personnalisée le cas échéant.

Participation active du Directeur de la Communication pour promouvoir l'initiative en interne et externe.

Moyens financiers

- 27 711 euros pour le matériel informatique

- 25 000 euros d'abonnement 3G annuel

Moyens techniques

Acquisition de tablettes numériques de marque APPLE et d'abonnements 3G auprès d'Orange. L'usage des tablettes est cependant bridé pour s'assurer d'une utilisation strictement professionnelle (e-mail, agenda, Word...).

Partenaires mobilisés

Aucun partenaire n'a été mobilisé car le projet a été totalement piloté en interne.

VALORISATION DE CETTE EXPERIENCE

Facteurs de réussites

Cette action est aisément reproductible dans les collectivités (maire ou intercommunalité) de grande taille afin que l'effet "masse critique" engendre des résultats significatifs.

La formation des élus est reproductible. Elle génère peu de blocage technique et humain.

Les potentialités de dématérialisation restent encore importantes (revues de presse, salaires, avenants, commandes...)

Recommandations éventuelles

La démarche doit être envisagée de manière progressive.

Il est important de lever les éventuels freins de nature psychologique et/ou culturelle à l'utilisation des nouvelles technologiques de l'information.

La formation et l'accompagnement personnalisés sont essentiels à la réussite de l'action.

Mots clés

PREVENTION DES DECHETS | COLLECTIVITES LOCALES | ECOEXEMPLARITE | PAPIER

Dernière actualisation

Octobre 2019
Fiche réalisée sur le site optigede.ademe.fr

sous la responsabilité de son auteur

Contact ADEME

Capitalisation réseau A3P
l.morlot@lm-environnement.com
Direction régionale toutes les régions