Portail web de géolocalisation des points et informations de collecte des déchets

expérience exemplaire

Communauté d'Agglomération Castres-mazamet

Auteur :

Espace Ressources
le Causse - Espaces d'Entreprises
81115 Castres
Voir le site internet
Alexandre Jacquin
alexandre.jacquin@castres-mazamet.com

Consulter la fiche sur OPTIGEDE

CONTEXTE

La collecte des déchets ménagers est effectuée sur la Communauté d'Agglomération de Castres-Mazamet partiellement en points de regroupement ou en points d'apports volontaires enterrés, depuis 2005. Les usagers du service appellent régulièrement le standard de la collectivité pour obtenir des informations sur la localisation des conteneurs de stockage des déchets les plus proches et les jours de collecte associés. Dans ce contexte, la collectivité a souhaité mettre ces informations à disposition du grand public en créant, début 2012, un service en ligne via une page Internet interactive dédiée, intitulée « Où déposer mes déchets ?».

OBJECTIFS ET RESULTATS

Objectifs généraux

L'objectif recherché est de pouvoir fournir aux usagers de façon simple, interactive et visuelle les informations principales concernant le service public de gestion des déchets ménagers avec une géolocalisation possible des résultats par adresse. L'outil à mettre en place doit permettre :

- la visualisation, sur un fond cartographique et dans des délais très cours de téléchargement, des emplacements des points de collecte situés à proximité de l'adresse sélectionnée,
- l'obtention d'une fiche récapitulative et personnalisée de l'ensemble des solutions de collecte des déchets mises en place sur le secteur interrogé : conteneurs enterrés, bacs de regroupement, colonnes pour le verre et les emballages recyclables, benne à déchets verts, collecte des encombrants, avec les jours de collecte et la localisation des déchèteries,
- de manière générale, une valorisation des investissements dédiés à la mise en place d'un Système d'Information Géographique (SIG), en élargissant et généralisant l'accès à cette information géographique au grand public.

La collectivité s'est appuyée sur l'agence « e-carto » pour la création de cette cartographie grand public orientée web.

Résultats quantitatifs

- 100 % des conteneurs et jours de collecte enregistrés,
- Au 28/02/2013 : nombre d'adresses totales consultées sur le site web dédié = 1 049 dont 605 adresses différentes,
- Moins de 10 % d'adresses non trouvées lors des recherches.

Résultats qualitatifs

- Depuis la mise en service début 2012, baisse des appels téléphoniques pour renseignements au standard,
- Information instantanée sur la gestion des déchets et la mise à disposition des bennes déchets verts,
- Satisfaction des usagers.

MISE EN OEUVRE

Planning

- dernier trimestre 2011 : définition des besoins et du cahier des charges,
- novembre 2011 : sélection de l'agence « e-carto » pour le projet,
- décembre 2011 - 1 mois : création de la page web et des connexions avec GESBAC et le SIG de la CA de Castres-Mazamet,
- janvier 2012 : page web « Où déposer mes déchets » active sur le site http://dechets.castres-mazamet.com/

Moyens humains

Aucuns moyens humains mobilisés en particulier au sein de l'agglomération pour ce projet simple.

L'équipe « e-carto » était constituée d'un graphiste, d'un développeur web mapping (mise en ligne d'informations géographiques) et d'un chef de projet.

Moyens financiers

Coût du développement de la page web : 3 500 € TTC

Moyens techniques

Aucun en particulier car le portail web s'adapte aux outils de la collectivité et s'intègre dans le site Internet de la collectivité.

Une mise à jour des données est effectuée une fois par an avec le fournisseur.

Fonctionnement du système :

- Utilisation de l'interface de programmation grand public Bing Maps pour représenter les données issues du logiciel GESBAC (gestion informatique du parc des conteneurs, organisation des circuits de collecte) et du SIG de la collectivité, sur une carte interactive. La principale difficulté a été de faire correspondre les bases de données « adresses » des 2 outils tout en s'appuyant sur un moteur de recherche simple, pouvant reconnaître certaines abréviations utilisées couramment (« ch » pour chemin par exemple) : la solution a été d'utiliser l'interface « Bing Maps » qui permet de faire appel à son propre moteur de recherche natif, basé sur une reconnaissance alphanumérique du code « RIVOLI » de la base GESBAC,
- Utilisation des fonds cartographiques de l'application Bing Maps, avec au choix un fond de type carte routière standard ou photographies aériennes,
- Utilisation d'une base de données spatiale pour retrouver les points de collecte inscrits dans le rayon de recherche de l'utilisateur, avec affichage des résultats dans un rayon de 100 à 1 000 mètres possible,
- Compatibilité et affichage sur les différents navigateurs du marché (Internet Explorer, Firefox, Google Chrome ...),
- Outil zoom,
- En complément, l'option de pouvoir se déplacer soi-même sur la carte en « prenant la main » a été retenue.

Partenaires mobilisés

L'agence de communication cartographique « e-carto ».

VALORISATION DE CETTE EXPERIENCE

Facteurs de réussites

Le portail web s'adapte facilement aux supports informatiques des collectivités. A noter un développement en « responsive design » possible. Cette technique permet de consulter les informations d'un site internet depuis un téléphone ou une tablette en s'adaptant au différentes modalités de connexion (compatibilité et ergonomie

adaptées).

Freins :

Aucun en particulier.

Facteurs de réussite :

- Bases de données existantes (GESBAC, SIG …) prêtes à être utilisées,
- Rapidité de mise en œuvre de l'application web interactive,
- Aucune extension (ou plugin) des fonctionnalités des logiciels de la collectivité requise.

Difficultés rencontrées

Recherche par adresse des lieux de collecte des déchets sur fond cartographique.

Recommandations éventuelles

L'option de « déplacement à la main » est fortement recommandée pour fluidifier la recherche.

Mots clés

COLLECTE DES DECHETS | MENAGE | ARTISANAT | COLLECTE SEPAREE | CAMPAGNE D'INFORMATION | ORDURES MENAGERES RESIDUELLES | EMBALLAGE

Dernière actualisation

Octobre 2019

Fiche réalisée sur le site optigede.ademe.fr

sous la responsabilité de son auteur

Contact ADEME

Administrateur OPTIGEDE

administrateur.optigede@ademe.fr

Direction régionale toutes les régions