

---

## Opération des services témoins : réduction de la consommation de papier de bureau

---

### SIRTOMAD

Auteur :

Rue de l'Hôtel de Ville  
BP 764

82013 Montauban

[Voir le site internet](#)

Ludovic Martin

[lmartin@ville-montauban.fr](mailto:lmartin@ville-montauban.fr)

[Consulter la fiche sur OPTIGEDE](#)



---

### CONTEXTE

Le **diagnostic** mené par le SIRTOMAD sur son territoire a mis en évidence la présence d'une **grande quantité de papiers** dans les ordures ménagères puisque cela représente près de 45 % du contenu des déchets recyclables en 2009.

Le gisement papier et magazines est très nettement supérieur sur notre territoire à la moyenne nationale (35 kg/an/hab. > 23,8 kg/an/hab.).

Le territoire du SIRTOMAD développe un fort bassin d'employeurs publics et d'administrations, avec plusieurs milliers d'emplois dans ce secteur d'activité.

Fort de ces constats, le syndicat a choisi d'intégrer des actions dédiées à la **réduction des papiers au programme de prévention**, avec notamment l'opération des services témoins.

### OBJECTIFS ET RESULTATS

#### Objectifs généraux

Objectif du programme de prévention : **50 % des agents** (administratifs et entreprises) mettent en œuvre des alternatives pour **réduire les papiers** soit une **réduction de 10kg de papier par agent et par an**.

#### Résultats quantitatifs

Résultats quantitatifs de l'opération des services témoins :

- une réduction de **17% de la consommation de papier** soit 11 kg/agent/an en moins (uniquement de papier consommé),
- une **diminution du papier jeté** (utilisé comme brouillon plutôt que mis au recyclage) de **6,5 kg/agent/an**.

#### Résultats qualitatifs

Certains gestes étaient **déjà appliqués avant l'opération des services témoins** (Source : sondage SIRTOMAD)

1. Trier ses papiers,
2. Imprimer les mails uniquement importants,
3. Scanner et envoyer par mail
4. Bonne appropriation des gestes de réduction de la consommation de papiers

D'autres gestes ont été identifiés comme **prioritaires par les agents participants à l'opération des services témoins** :

1. Imprimer et photocopier en recto verso,
2. Réutiliser en brouillon les feuilles de papiers usagées,
3. Scanner et envoyer par mail plutôt que de photocopier,
4. Envoyer et recevoir les fax en mode dématérialisé

## MISE EN OEUVRE

### Planning

Dans le cadre du programme de prévention des déchets, le SIRTOMAD (syndicat mixte de traitement des déchets du Grand Montauban communauté d'agglomération, de la communauté de communes de Castelsarrasin/Moissac et de la communauté de communes Sère Garonne Gimone) a mené une opération appelée "**services témoins**" sur la réduction de la consommation de papier de bureau.

Le déroulement de l'opération :

- 3 premiers mois : les agents ont pesé (chaque semaine) la quantité de papiers produits, sans changer leurs comportements habituels,
- les 3 mois suivant : les agents ont adopté 4 gestes de réduction de consommation de papier parmi les 10 proposés tout en continuant de mesurer (chaque semaine) la quantité de papiers consommée et jetée au recyclage :

**Geste 1 : Configurer par défaut les imprimantes et copieur réseau en recto / verso et noir et blanc (réduction de l'utilisation des cartouches couleurs)**

**Geste 2 :** Imprimer au moins deux pages par feuilles pour réduire le nombre de feuilles imprimées

**Geste 3 : Réutiliser en brouillon le coté vierge des erreurs d'impression**

**Geste 4:** Privilégier la relecture à l'écran / utiliser l'outil « suivi des modifications » (word)

**Geste 5 :** Configurer par défaut l'imprimante en impression sécurisée

**Geste 6 :** Préférer les documents numériques pour les réunions au lieu de documents imprimés

**Geste 7 :** S'inscrire à la newsletter des magazines pour ne plus les recevoir sous format papier

**Geste 8 : Préférer scanner et envoyer par mail plutôt que de photocopier les documents**

**Geste 9 : Paramétrer le fax en mode dématérialisé des accusés de réception**

**Geste 10 :** Insérer dans la signature mail un message de prévention destiné à limiter l'impression des mails et pièces jointes

Les 4 gestes les plus choisis sont les gestes 1, 3, 8 et 9.

### Moyens humains

Un **référént par service témoin** est nécessaire pour suivre l'état des stocks de papier, contrôler les ajouts de ramettes si d'autres agents du service réapprovisionnent, peser les papiers consommés et jetés.

#### Rôle du référént dans un service témoin :

- Phase 1 (3 mois sans gestes de réduction) :

*Mission :* assurer la comptabilité demandée pour l'opération service témoin auprès de TOUS les membres du service concerné

*Temps de travail estimé :* état des lieux initial : 2 heures ; suivi de l'opération : 2 heures/mois, état des lieux final : 2 heures

- Phase 2 (3 mois avec gestes de réduction) :

*Missions :*

Assurer la comptabilité demandée pour l'opération service témoin auprès de TOUS les membres du service concerné,

Communication avec les agents, le service informatique...

*Temps de travail estimé* : suivi de l'opération : 2 heures /semaine ; état des lieux final : 2 heures ;

- En permanence, pour le bon déroulement de l'opération, le référent doit être vigilant sur le réapprovisionnement en papier (il doit toujours être tenu informé)

## Moyens financiers

- 330 € (achat des pesons)

## Moyens techniques

- pesons électroniques de 5kg,
- sac cabas mis à disposition des agents participant à l'opération (60 personnes),

## Partenaires mobilisés

Au total, c'est 7 services qui ont participé à l'opération, ce qui représente 60 personnes :

- CCI Tarn et Garonne (2 services)
- Service environnement du Grand Montauban,
- La mairie de Saint Nicolas de la Grave,
- Un service dans chaque communauté de communes adhérentes,
- Le SIRTOMAD

## VALORISATION DE CETTE EXPERIENCE

### Facteurs de réussites

L'expérience sera présentée dans les administrations et les entreprises.

Cette expérience est simple et facilement reproductible.

Ci dessous une liste non exhaustive de sites où cette action serait intéressante à mener :

- Les grandes administrations
- Autres services des collectivités adhérentes au SIRTOMAD,
- Entreprises avec un service administratif,
- L'hôpital de Montauban dans le cadre de leur démarche d'agenda 21,
- Tous les autres établissements où une démarche environnementale est lancée...

### Difficultés rencontrées

De nombreux services ne pensent pas pouvoir réduire leur consommation de papier.

Avec cette expérience, nous pouvons désormais démontrer qu'en appliquant quelques gestes simples et avec quelques changements de pratique, il est possible de réduire sa consommation de papiers sur le long terme.

### Recommandations éventuelles

- L'implication du référent est très important,
- L'implication en continue de tous les agents du service pendant la durée de l'expérience est très importante,
- Nécessité de réaliser une "réunion d'information" au démarrage et entre la phase 1 et 2 pour faire un bilan intermédiaire (notamment sur les quantités consommées de papier en phase 1).

---

## Mots clés

PREVENTION DES DECHETS | ADMINISTRATION PUBLIQUE | ECOEXEMPLARITE | OPERATION PILOTE | PAPIER

## **Dernière actualisation**

Octobre 2019

Fiche réalisée sur le site [optigede.ademe.fr](http://optigede.ademe.fr)

sous la responsabilité de son auteur

## **Contact ADEME**

Véronique MATHEVON

[veronique.mathevon@ademe.fr](mailto:veronique.mathevon@ademe.fr)

Direction régionale Occitanie